

University of Swaziland

Final examination *2005*

Title of paper *Business French*

Course number *FPA5*

Time allowed *2 hours*

Instructions:

Answer in French a total of three questions.

Do not write any answer on the examination papers.

Write all your answers in the booklet provided

This paper is not to be opened until permission has been given by the invigilator.

1. Complétez le texte à l'aide des mots de la liste ci-dessous.

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| - opération | - montant |
| - patrimoine | - CB |
| - conseiller financier | - distributeur automatique |
| - prélèvement automatique | - factures |
| - portefeuille | - relevés |
| - monnaie | - chèques |
| - solde | |

Mardi 5 octobre, 8 heures du matin, M. Follet en sortant de chez lui s'arrête pour acheter son journal. Il tend à la vendeuse un billet de 100 francs, elle lui rend la.....

A 13 heures, il déjeune au restaurant avec deux clients importants. Le restaurant n'accepte pas les....., il règle l'addition avec sa CB.

A 17 heures, il est trop tard pour aller à la banque, heureusement il passe retirer de l'argent au

A 22 heures, M. Follet examine son courrier personnel, il y a plusieurs..... : téléphone, électricité, impôts... Mais il est tranquille, il a demandé lede ces sommes de son compte courant.

Il a également reçu l'appareil photo qu'il avait commandé par correspondance. Il prépare immédiatement le chèque du indiqué.

Il a confié la gestion de sontitres à son banquier ; celui-ci lui envoie un avis de mouvement à chaque ; M. Follet le vérifie comme il vérifie ses derniers afin de connaître son.....

A 23 heures, avant de s'endormir, Monsieur Follet songe qu'il devrait rendre visite à son pour déterminer comment gérer au mieux son..... (13 points)

2. *La circulaire d'information*

Complétez la lettre suivante à l'aide des mots ou expressions proposées :

Nous avons le (1).....de vous annoncer la sortie nouveaux(2).....qui seront commercialisés(3).....1^{er} avril(4)..... cette occasion nous avons décidé d'organiser une journée(5).....afin de vous les présenter le 10 mars(6).....

Vous trouverez ci-joint deux invitations exclusivement(7).....nos(8).....clients.

Nous espérons que vous(9).....un accueil favorable à ces nouveautés et que vous continuerez à nous(10)..... de votre confiance.

1. (a) regret (b) plaisir (c) joie	2. (a) gammes (b) types (c) modèles
3. (a) à compter du (b) depuis le (c) seulement le	4. (a) dès (b) pour (c) à
5. (a) portes ouvertes (b) rencontres (c) exposition	6. (a) à l'avance (b) en avant-première (c) en primeur
7. (a) exprès pour (b) réservées à (c) données pour	8. (a) meilleurs (b) gentils (c) préférés
9. (a) recevrez (b) donnerez (c) réserverez	10. (a) honorer (b) donner (c) faire part

(10 points)

3. Rédigez une lettre de déclaration d'un sinistre à votre compagnie d'assurances. Cette lettre doit répondre à toutes les exigences d'une lettre administrative. Dans le corps de votre lettre, mentionnez les faits suivants :

- vous étiez en vacances quand votre maison a été cambriolée
- le concierge vous avez informé du vol et vous avez dû rentrer chez vous d'urgence
- vous avez déjà téléphoné à l'assureur pour le mettre au courant ainsi qu'au commissariat
- on vous a volé le décodeur, le téléviseur, la chaîne hi-fi, vos bijoux et un four à micro-ondes
- faites une référence à la clause du contrat que vous avez avec l'assureur ainsi qu'une demande d'un état des lieux par la compagnie d'assurance et le numéro de téléphone à contacter pour fixer rendez-vous.
- Pièce jointe : état estimatif des dégâts

(25 points)

4. Le chômage :

Complétez le texte ci-dessous en choisissant le mot qui convient parmi les deux qui sont proposés :

Le chômage vient parfois du fait que les.....(études / qualifications) offertes par (les chercheurs d'emploi / demandeurs d'emploi) ne sont pas adaptées au besoins des entreprises. Il faut alors mettre en place(une formation / un entraînement) correspondant aux nouveaux besoins économiques et aux nouvelles(techniques / théories) de production. D'autres fois, les causes du chômage sont à chercher dans le(niveau / degré) d'activité des entreprises :.....(débouchés / sorties) limités,(fabrication / productivité) insuffisante, faible(ressource / rentabilité)

Depuis quelque temps, responsables et chefs d'entreprise recherchent des « pistes » nouvelles pour.....(vaincre / battre) le chômage ; en voici quelques-unes la baisse des salaires accompagnée d'une diminution du temps de travail, la réduction du.....(montant / coût) de l'embauche des jeunes, le.....(rééchelonnement / réaménagement) du système de répartition des charges sociales, la réforme du système éducatif, l'.....(incitation / engagement) au travail à mi-temps, la taxation des mouvements de capitaux pour alléger la fiscalité et les charges sociales. (12 points)

5. Comment l'Etat nous taxe...

L'impôt sur le revenu nous obsède. Pourtant, ce sont les taxes qui nous coûtent le plus cher. Elles frappent en effet tous nos achats et rapportent, chaque jour, deux milliards à l'Etat.

Les taxes traquent chacun de nos faits et gestes. Rien ni personne ne leur échappe. Il y a la TVA sur le petit café du matin, les droits d'accises sur la bouteille de whisky, la redevance télé, les taxes intérieures sur l'essence, le droit de timbre sur le billet de Loto, la vignette auto, le passeport...

De tout temps, les Etats ont eu besoin de lever des impôts indirects auprès de la population. Au Moyen Age, les paysans acquittaient la gabelle sur le sel, produit indispensable à l'époque pour la conservation des aliments. Dans les Etats modernes, ces taxes se sont multipliées. La France n'a pas échappé au mouvement, mettant à contribution l'imagination débordante de son administration fiscale pour inventer de nouvelles taxes au gré des circonstances politiques et économiques. Au point qu'aujourd'hui, entre les taxes spéciales, les surtaxes, les taxes sur les taxes, les

taxes additionnelles ou différentielles, les taxes parafiscales,... il est difficile de s'y retrouver.

A quoi servent tous ses prélèvements? Bien évidemment, à nourrir les caisses de l'Etat. Intégrés à la masse budgétaire, ils contribuent ainsi à faire face aux dépenses de fonctionnement du pays (remboursement de la dette publique, rémunération, des fonctionnaires...) et à financer de nouvelles réalisations (recherche pétrolière, construction d'équipements, etc.)

En Grande-Bretagne, les produits de base ne sont pas imposés

L'automobile, notamment, constitue une véritable vache à lait pour les finances publiques. Selon une étude parue dans le bulletin mensuel d'information de la Commission des finances du Sénat elle a rapporté, en 1993, 213 milliards de francs de taxes à l'Etat. Soit l'équivalent de la charge de la dette publique pour cette même année! Pas moins d'une dizaine de taxes s'abattent en cascade depuis l'acquisition d'une voiture jusqu'à son utilisation: la TVA sur l'achat, les diverses taxes intérieures sur les carburants, la taxe spéciale sur le contrat d'assurances contre les risques de toute nature relatifs aux véhicules terrestres, la vignette perçue par les départements, la taxe sur les cartes grises prélevée par les régions ...La voiture est un gruyère fiscal; et même son propriétaire, en tant que tel, est ponctionné: il existe une taxe sur le permis de conduire levée au profit des régions!

Comme elles sont invisibles, les taxes ont la ferveur des gouvernants français : il est moins coûteux, électoralement, d'augmenter celles-ci plutôt que les impôts directs. Pourtant, ces fameux tiers provisionnels, qui nous font si mal présentent l'avantage d'être—au moins théoriquement—plus justes. Le système de tranche d'imposition, en effet, est censé proportionner le prélèvement aux revenus: plus on gagne, plus on reversera au fisc un pourcentage important de ses gains. Au contraire, les taxes sont foncièrement iniques, puisque les consommateurs les supportent également, quels que soient leurs revenus. Autre facteur choquant: tous les produits sont taxés. Aucune marchandise, pas même celles qui permettent d'assurer la subsistance, n'échappe aux contributions. La Grande-Bretagne, elle, a choisi d'exonérer de toutes taxes les produits de première nécessité: pain, lait, etc.

(ça m'intéresse. No. 178. Déc. 1995 : p. 25)

1. Nommez cinq produits français qui sont taxés par l'Etat. (5 points)
2. Pourquoi pensez-vous que les gouvernements, en général, préfèrent les impôts indirects ? (3)
3. L'auteur de cet article parle des « taxes spéciales, les taxes additionnelles, ou différentielles, les taxes parafiscales.... etc » Quel est son avis vis-à-vis de toutes ces taxes ? (2 points)
4. Pourquoi paie-t-on des taxes en France ? (5 points).
5. Démontrez comment l'automobile constitue « une véritable vache à lait » pour le consommateur français. (8 points)
6. Trouvez-vous juste le principe de « plus on gagne, plus on paie » ? Quels sont vos arguments ? (3 points)

7. Faut-il exonérer de toutes les taxes les produits de première nécessité comme en Grande-Bretagne ? Pourquoi ? (4 points)

(90 points)