

TIME ALLOWED:

3 HOURS

INSTRUCTIONS:

Answer all questions.

Do not write answers on the question paper.

Write all your answers in the booklets provided.

This paper is not to be opened until permission has been given by the invigilator.

1. Preencha o diálogo.

O Sr. Santos Zucula pretende fazer uma reserva de hotel e dirige-se ao Hotel X

Recepcionista: Bom dia, senhor, Posso ajudar?

Sr. Santos Zucula: Gostaria de fazer uma reserva. _____

Recepcionista: Sim, temos quartos vagos, temos quartos de solteiro e de casal.

Sr. Santos Zucula: _____

Recepcionista: O quarto de casal custa 100 meticaís, por noite, com pequeno-almoço.

Sr. Santos Zucula: _____

Recepcionista: O quarto de casal custa 200 Meticaís por noite.

Sr. Santos Zucula: _____

Recepcionista: Sim, incluindo o pequeno-almoço.

Sr. Santos Zucula: _____

Recepcionista: Sim, temos salas de conferências. Para quando quer a reserva?

Sr. Santos Zucula: _____

Recepcionista: Para o próximo mês está óptimo! _____?

Sr. Santos Zucula: Para 20 pessoas.

Recepcionista: Para 20 pessoas está bem. Todos quartos simples?

Sr. Santos Zucula: Sim, com pequeno almoço incluído.

Recepcionista: Sim, temos serviço de internet.

Sr. Santos Zucula: O hotel tem serviços para uma visita guiada?

Recepcionista: _____

Sr. Santos Zucula: Queremos visitar museus e lugares históricos.

Recepcionista: _____

Sr. Santos Zucula: Entre 10 a 15 de Dezembro.

Recepcionista: A sua reserva está feita.

Sr. Santos Zucula: Obrigada.

Questionário

2. Indique com V as afirmações verdadeiras e F as afirmações falsas.

- a. _____ O Senhor Santos Zucula trabalha no Hotel X.
- b. _____ O Sr. Santos Zucula pretende fazer uma reserva de quartos no Hotel X.
- c. _____ O Recepcionista não aceita o pedido de reserva.
- d. _____ O Hotel oferece quartos com pequeno almoço incluído.

- e. ____ Os hóspedes querem ter uma sala de conferências.
- f. ____ Os hóspedes querem ter visitas guiadas.
- g. ____ Os hóspedes querem ter visitas guiadas para museus e locais históricos.
- h. ____ Os hóspedes querem ter visitas guiadas para reservas para verem animais selvagens.

3. Preencha o formulário do Hotel X

Quarto 10	
Apelido _____	Nome _____
Nacionalidade _____	_____
Local e data de nascimento _____	_____
Profissão _____	_____
Local de trabalho _____	_____
Tipo de documento apresentado _____	Número _____
Número de dias que vai ficar no hotel _____	_____
Número de telefone _____	_____

4. Dê uma sugestão para o que os hóspedes podem tomar ao pequeno-almoço?

5. Dê uma sugestão para o que os hóspedes podem comer ao almoço?

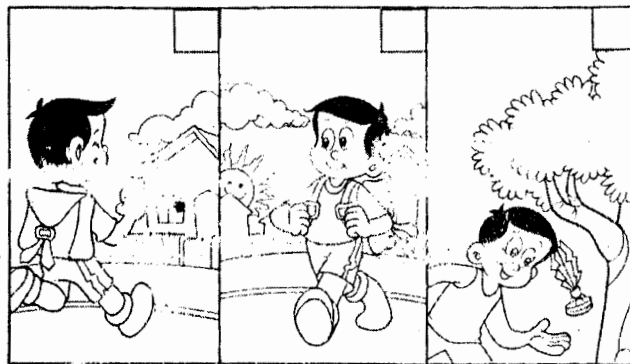
6. Dê uma sugestão para a roupa que os hóspedes podem levar para a conferência em Maputo.

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

7. Você vai à conferência e tem de fazer um planejamento do seu tempo para a sua proposta.

Domingo	
Sábado	Encerramento da Conferência e regresso à eSwatini Ir à feira de artesanato para comprar algumas lembranças

8. Faça um pequeno texto inspirado nas imagens.



Cotação

1. 25 pontos
2. 10 pontos
3. 05 pontos
4. 10 pontos
5. 10 pontos
6. 10 pontos
7. 10 pontos
8. 20 pontos

Total: 100 pontos